

## INFORMATIVA PRIVACY

Gentile utente, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Citybilty S.r.l., con sede in 20145 Milano, Via Lorenzo Mascheroni, 29, P. IVA 08661120967, e-mail [privacy@citybilty.net](mailto:privacy@citybilty.net), in qualità di Titolare di trattamento (di seguito, la “Società” o il “Titolare”), utilizzerà i Suoi dati per svolgere le attività di seguito indicate:

- a) **Compilazione del questionario:** partecipare alla compilazione di questionari predisposti dal Titolare per la creazione di progetti di miglioramento dei servizi dedicati all'infanzia tra 0 e 6 anni;
- b) **Iscrizione al servizio di newsletter:** restare aggiornato su tutte le iniziative istituzionali ed i progetti che la Società intende realizzare.

I campi indicati come obbligatori, se non compilati, comporteranno l'impossibilità di procedere con la compilazione del questionario. I dati facoltativi, ove non forniti, non influenzeranno in alcun modo l'esito positivo della procedura di compilazione. La valutazione dei dati obbligatori è stata fatta tenendo conto dei principi di necessità e proporzionalità nel trattamento in ossequio al Regolamento Privacy e a tutte le specifiche normative di settore.

Per la finalità di cui alla lett. a) sopra indicata, il conferimento dei dati è necessario per dare esecuzione alla compilazione del questionario: il mancato conferimento comporta per il richiedente l'impossibilità di procedere con la compilazione. La base giuridica del trattamento è, infatti, l'esecuzione del servizio fornito dal Titolare in relazione alla compilazione di questionari (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento Privacy).

Per la finalità di cui alla lett. b) sopra indicata, il conferimento dei dati è facoltativo: il mancato conferimento non incide sulla possibilità di procedere con la compilazione del questionario ma esclusivamente sulla possibilità di ricevere aggiornamenti in merito alle iniziative istituzionali ed i progetti che la Società intende realizzare mediante il servizio di newsletter. La base giuridica del trattamento è il consenso da Lei fornito (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy).

I dati da Lei forniti verranno trattati prevalentemente con strumenti informatici sotto l'autorità del Titolare del trattamento, da parte di personale specificatamente autorizzato, designato ed istruito al trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento Privacy e dell'articolo 2-quaterdecies del Codice Privacy. La informiamo che sono osservate idonee misure di sicurezza, anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del Regolamento Privacy, per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per le finalità di cui alla lett. a), i dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per 12 mesi, decorsi i quali saranno anonimizzati e conservati per migliorare i servizi forniti dalla Società. Per le finalità di cui alla lett. b), i dati saranno conservati fino alla Sua richiesta di disiscrizione al servizio di newsletter.

Fatta eccezione per il servizio di newsletter, i Suoi dati potranno essere comunicati, all'interno dell'UE, nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento Privacy, ai seguenti soggetti:

- i. agli enti e/o altre autorità pubbliche, ove ciò sia imposto dalla legge o su loro richiesta;
- ii. alle strutture, ai soggetti ed alle società esterne di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie all'acquisto online, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing (tutti i dati saranno custoditi su server situati nel territorio della Comunità Europea);
- iii. ai consulenti esterni (ad esempio, per la gestione degli adempimenti fiscali), se non designati per iscritto Responsabili del trattamento.

Per l'erogazione del servizio di newsletter la Società si avvale della piattaforma MailChimp di The Rocket Science Group LLC, certificata in conformità alla decisione di adeguatezza per il quadro normativo sulla privacy dei dati UE-USA della Commissione europea del 10 luglio 2023. Pertanto, i dati oggetto di trattamento potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo in conformità all'anzidetta decisione.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati può essere fornito su richiesta da parte degli interessati.

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO), che può essere contattato ai fini della richiesta di informazioni e per l'esercizio dei diritti privacy all'indirizzo e-mail [dpo@citybility.net](mailto:dpo@citybility.net).

In qualsiasi momento potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento Privacy, nelle modalità e nei limiti stabiliti dall'art. 2-undecies del Codice Privacy e dall'art. 12 del Regolamento Privacy, domandando:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare;
- l'aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge – compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono raccolti o successivamente trattati – l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha inoltre il diritto:

- di revocare in qualsiasi momento il consenso (ove prestato) al trattamento dei dati personali (senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca);
- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- di opporsi, in tutto o in parte al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- alla portabilità dei dati personali nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento Privacy.

Il modello completo di esercizio dei diritti è presente al link <https://citybility.net/legal-area/modello-diritti> con le istruzioni per la compilazione e l'invio al Titolare.

In caso di mancato tempestivo riscontro o inidonea risposta da parte della scrivente, ovvero qualora Lei ritenga sussistente una violazione del Codice Privacy e/o del Regolamento Privacy, potrà proporre ricorso al Garante per la protezione dei dati personali, alle seguenti coordinate: [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), Email: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it), Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1.