

INFORMATIVA PRIVACY
ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”)

Citybility S.r.l. (“**Società**”), in qualità di titolare del trattamento, raccoglie e tratta i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“**GDPR**”) e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, Codice sulla protezione dei dati personali, testo coordinato (“**Codice**”) in conformità ai principi privacy, garantendo i diritti degli interessati (collettivamente “**Legislazione Privacy Italiana**”).

Lei riceve la presente informativa (“**Informativa**”), ai sensi ai sensi degli artt. 13-14 GDPR perché la Società tratta i Suoi dati personali per permettere di utilizzare la propria piattaforma Citybility come utente registrato associato all’account relativo all’Asilo [Ente], frequentato da Sua/o figlia/o (“**interessato**”). La presente informativa è resa dalla Società a completamento dell’informativa privacy allegata al contratto di servizi con l’Asilo [Ente].

1) Dati Personali

La Società raccoglie e tratta i seguenti dati personali che La riguardano:

- a) dati anagrafici: nome, cognome;
- b) dati di contatto: numero di telefono, e-mail;
- c) dati lavorativi: Asilo di appartenenza;
- d) dati di registrazione sulla piattaforma Citybility: user ID, username, password, user URL, data di registrazione, chiave di attivazione dell’utente, status dell’utente (attivo/inattivo);
- e) dati relativi alle votazioni: data della votazione e votazione espressa relativamente ai progetti e/o ai contest promossi su Citybility;
- f) dati di navigazione: informazioni relative agli accessi alla piattaforma Citybility e alla navigazione all’interno della stessa, volto al miglioramento dell’esperienza di navigazione ed utilizzo della stessa.

2) Finalità del trattamento e basi giuridiche

La Società effettua il trattamento dei Suoi dati personali nell’ambito per le seguenti finalità:

- a) La gestione degli adempimenti necessari alla registrazione ed apertura sulla piattaforma Citybility di un account associato all’account dell’Asilo [Ente] frequentato da Sua/o figlia/o: il trattamento è necessario per l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (**art. 6(1)(b) GDPR**);
- b) La gestione delle Sue preferenze espresse tramite la votazione di progetti e/o contest sulla piattaforma Citybility: il trattamento è necessario per l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (**art. 6(1)(b) GDPR**);
- c) L’ottimizzazione della piattaforma Citybility ed il miglioramento dell’esperienza di navigazione: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ove il legittimo interesse della Società consiste nella necessità di apportare le modifiche ed i miglioramenti alla fruizione online dei propri servizi (**art. 6(1)(f) GDPR**);
- d) La tutela dei diritti ed interessi della Società nell’esecuzione del rapporto con gli utenti registrati sulla piattaforma Citybility e problematiche relative all’utilizzo della stessa da parte di tali utenti: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ove il legittimo interesse della Società consiste nella necessità di esercitare, difendere ed affermare i propri diritti ed interessi davanti alle autorità competenti (**art. 6(1)(f) GDPR**);
- e) La gestione, il controllo e la manutenzione della piattaforma Citybility e della relativa sicurezza: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, ove il legittimo interesse della Società consiste nella necessità di garantire la funzionalità e la sicurezza della propria piattaforma ai fini dell’espletamento della propria attività (**art. 6(1)(f) GDPR**);
- f) L’iscrizione al servizio di newsletter: il trattamento è svolto al fine di aggiornarLa di tutte le iniziative istituzionali ed i progetti che la Società intende realizzare; tale trattamento è

subordinato al previo consenso dell'interessato (**art. 6 (1) (a) GDPR**).

I dati relativi a Sua/o figlia/o (sesso ed età), qualora possano identificare in via diretta o indiretta il minore si qualificano quali dati personali e saranno trattati solo se da Lei conferiti per finalità connesse alla proposizione ed esecuzione dei progetti educativi e solidali e per le attività organizzative di tali progetti, ivi compresa la comunicazione ad esperti del settore.

3) Modalità del trattamento

La Società tratta i Suoi dati personali con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato, con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa ed in conformità alle misure di sicurezza applicabili ai sensi dell'art. 32 RGPD.

4) Conservazione dei dati

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale derivante dalla registrazione del Suo account associato all'account dell'Asilo [Ente] sulla piattaforma Citybilty ai fini fornitura dei servizi di cui all'accordo di collaborazione con l'Asilo [Ente], i dati saranno conservati per tutta la durata del mantenimento del Suo account e del Suo rapporto contrattuale con Citybilty e alla cessazione del suddetto rapporto, per il termine per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

I dati personali relativi alla navigazione sulla piattaforma Citybilty sono cancellati automaticamente allo scadere della sessione di navigazione.

In caso di iscrizione al servizio di newsletter i dati saranno conservati fino a quando l'interessato eserciterà il diritto di disiscrizione alla Newsletter revocando il consenso prestato.

Alla scadenza dei termini di conservazione stabiliti i dati personali vengono automaticamente cancellati in modo permanente, tranne il caso in cui tali dati debbano essere conservati per adempiere ad un obbligo di legge, per esercitare o difendere un diritto in giudizio, o se la Società è tenuta a conservare i dati personali per un periodo più lungo.

In ogni caso, si prega di considerare che i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a periodi di conservazione stabiliti dalla legge, fino a dieci (10) anni, in base ai termini di prescrizione ordinaria applicabili in Italia.

5) Conferimento dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali raccolti dalla Società presso l'interessato (sia in occasione della registrazione sulla piattaforma Citybilty) e presso terzi (ad esempio, attraverso l'Asilo [Ente] frequentato da Sua/o figlia/o) nell'ambito dei trattamenti di cui alla presente informativa sono strettamente funzionali al raggiungimento delle finalità sopra esposte.

Fatta eccezione per l'iscrizione al servizio di newsletter, il conferimento dei dati personali per le finalità della presente Informativa è obbligatorio ai sensi delle disposizioni contrattuali e normative vigenti. Il mancato conferimento impedirebbe alla Società di instaurare e gestire il rapporto contrattuale con l'interessato e di porre in essere gli atti conseguenti e necessari.

Il conferimento dei dati personali per l'iscrizione al servizio di newsletter, invece, è facoltativo e volontario ed il mancato conferimento non consentirà solo di ricevere aggiornamenti, mediante il servizio di newsletter, in merito alle iniziative istituzionali ed i progetti che la Società intende realizzare.

6) Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale della Società autorizzato al trattamento dei dati personali, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai fornitori della Società, nominati ed istruiti quali responsabili del trattamento in forza di un accordo per il trattamento dei dati personali ex art. 28 RGPD e, altresì, a terzi che possono agire in qualità di autonomi titolari del trattamento, in particolare:

Responsabili del trattamento:

- Fornitori di servizi IT che prestano assistenza e manutenzione in relazione all'infrastruttura IT

- della Società e ai relativi dispositivi elettronici;
- Società di marketing;
- Società di consulenza nell'ideazione e conduzione di progetti sociali o di impatto sociale dedicati al tema dell'infanzia
- Fondazione Italia per il dono onlus ("F.I.Do")

Titolari del trattamento (terzi):

- Autorità e pubbliche amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- Istituti di credito, per l'effettuazione delle operazioni delegate;
- Consulenti esterni, quali studi di commercialisti e revisori contabili, auditors, etc;

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e delle terze parti alle quali la Società può comunicare i Suoi dati personali rimane a Sua disposizione presso la Società.

La Società non trasferisce i dati personali al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo, salvo che con riferimento al servizio di newsletter.

Per l'erogazione del servizio di newsletter la Società si avvale della piattaforma MailChimp di The Rocket Science Group LLC, certificata in conformità alla decisione di adeguatezza per il quadro normativo sulla privacy dei dati UE-USA della Commissione europea del 10 luglio 2023. Pertanto, i dati oggetto di trattamento potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo in conformità all'anzidetta decisione.

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

7) Profilazione

Fatti salvi i trattamenti di dati personali che la Società potrà effettuare, in base alle sue preferenze, tramite l'utilizzo di cookies ed altre tecnologie di trattamento, ai sensi della Privacy Policy e della Cookies Policy del sito web <https://citybilty.net/>, a cui si rimanda per l'informativa e raccolta del consenso, i Suoi dati personali non sono soggetti ad alcun altro processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

8) Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento Privacy, nelle modalità e nei limiti stabiliti dall'art. 2-undecies del Codice Privacy e dall'art. 12 del Regolamento Privacy, domandando:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare;
- l'aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge – compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono raccolti o successivamente trattati – l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha inoltre il diritto:

- di revocare in qualsiasi momento il consenso (ove prestato) al trattamento dei dati personali (senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca);
- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- di opporsi, in tutto o in parte al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

- alla portabilità dei dati personali nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento Privacy. Il modello completo di esercizio dei diritti è presente al link <https://citybility.net/legal-area/modello-diritti> con le istruzioni per la compilazione e l'invio al Titolare.

In caso di mancato tempestivo riscontro o inadeguata risposta da parte della scrivente società, ovvero qualora Lei ritenga sussistente una violazione del Codice Privacy e/o del Regolamento Privacy, potrà proporre ricorso al Garante per la protezione dei dati personali, alle seguenti coordinate: www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, Email: protocollo@gpdp.it, Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1.

9) Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati è Citybility S.r.l. con sede in via Lorenzo Mascheroni, 29, 20145 Milano. Il Titolare è contattabile all'indirizzo: privacy@citybility.net.

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO), che può essere contattato ai fini della richiesta di informazioni e per l'esercizio dei diritti privacy all'indirizzo e-mail dpo@citybility.net.